

Forschungs- und Beratungsinstitut  
Dr. Norbert Gulmo  
In der Kehr 9  
69469 Weinheim

Abteilungsleitung  
Zentrale Dienste

Petra Hollmann  
Telefon 0521 294-1241  
Fax 0521 294-4005  
petra.hollmann@  
sparkasse-bielefeld.de

18.11.2013

Sehr geehrter Herr Dr. Gulmo,

wir haben in den vergangenen Monaten unterschiedliche Themenfelder im Arbeits- und Gesundheitsschutz zum Anlass genommen, eine wissenschaftlich abgesicherte Bestandsaufnahme im Rahmen einer online-unterstützten Mitarbeiterbefragung durchzuführen.

Der Fragebogen umfasste neben dem Gebiet der psychischen Gefährdungsbeurteilung auch das Betriebliche Gesundheitsmanagements sowie Aspekte aus den Bereichen Qualität und Mitarbeiterzufriedenheit.

Der von Ihnen vorgeschlagene Ablaufplan war zeitlich gut bemessen und wurde von Ihnen jederzeit eingehalten und termingerecht umgesetzt.

Die überaus aussagekräftigen Ergebnisse wurden von Ihnen in einer allgemein verständlichen Form aufbereitet und in einer Präsentationsveranstaltung vorgestellt.

Für uns bieten die dokumentierten Ergebnisse mit Ihren Empfehlungen eine fundierte Grundlage, um Handlungsbedarfe zu erkennen und mögliche Gegenmaßnahmen frühzeitig ergreifen zu können.

Wir bedanken uns herzlich für die außerordentlich konstruktive Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen  
Sparkasse Bielefeld



Herr  
Dr. Norbert Gulmo  
In der Kehr 9  
69469 Weinheim

Personalrat

Ursula Grothklags  
Telefon 0521 294-1291  
Fax 0521 294-4026  
Ursula.Grothklags@  
sparkasse-bielefeld.de

15.11.2013

Sehr geehrter Herr Gulmo,

gerne komme ich Ihrem Wunsch nach und gebe Ihnen als Personalratsvorsitzende der Sparkasse Bielefeld ein Referenzschreiben.

Herr Dr. Norbert Gulmo hat im September 2012 ein Inhouse-Seminar zum Thema "Gefährdungsanalyse psychischer Art" für den Personalrat der Sparkasse Bielefeld gegeben.

Teilnehmer dieses Seminars waren außerdem noch Mitglieder des Arbeitsschutzausschusses und des Betrieblichen Gesundheitsmanagements der Sparkasse Bielefeld.

Aufgrund seiner Seriosität und Sachkompetenz hat die Sparkasse Bielefeld in Zusammenarbeit von Personalrat, Arbeitsschutzausschuß, Betriebliches Gesundheitsmanagement und Abteilung Qualitätsmanagement den Wunsch an Herrn Dr. Gulmo herangetragen, sie nicht nur bei der Durchführung der Mitarbeiterbefragung, sondern auch bei der Erarbeitung einer Richtlinie zum Betrieblichen Eingliederungsmanagement (BEM) im Februar 2013 zu begleiten.

Außerdem hat Herr Dr. Gulmo im Februar 2013 mit uns zusammen einen Fragebogen für die Mitarbeiterbefragung erarbeitet. Die Sparkasse Bielefeld konnte aus dem erarbeiteten Fragenbogen nicht nur den Nutzen für den Arbeitsschutz (psychische Gefährdungsanalyse) ziehen. In dem Fragebogen hat uns Herrn Gulmo wesentlich unterstützt, dass wir zusätzliche Aussagen zu unserer Mitarbeiterzufriedenheit (Qualitätsmanagement) und zur weiteren

Verwendung für unser Betriebliches Gesundheitsmanagements bekamen.

Die Durchführung der Mitarbeiterbefragung fand im Mai 2013 in elektronischer Form statt. Die Beteiligungsquote unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lag bei 89% und war in der Durchführung sehr erfolgreich.

Die Besprechung des Ergebnisses mit Erklärungen und Empfehlungen hat Herr Dr. Gulmo dann mit Gesamtvorstand, Bereichsleiter und Fachleute der Fachbereiche Arbeitsschutz, Betriebliches Gesundheitsmanagement und Qualitätsmanagement und mit mir als Personalratsvorsitzende Anfang September 2013 durchgeführt.

Die Zusammenarbeit mit Herrn Dr. Gulmo war äußerst angenehm. Die Begleitung in den oben beschriebenen Themenfeldern erfolgte zur vollsten Zufriedenheit des Personalrates, nicht nur im Bezug auf Seriosität, sondern auch in Sachen Termintreue, Zuverlässigkeit und Sachkompetenz.

Falls es sich bei zukünftigen Themenfeldern ergibt, freue ich mich über eine weitere Zusammenarbeit mit Herrn Dr. Gulmo sehr.

Mit freundlichen Grüßen  
Ursula Grothklags  
Personalratsvorsitzende Sparkasse Bielefeld

